

PRZEWODNIK WOLONTARYJNY

SCHRONISKO DLA BEZDOMNYCH ZWIERZĄT WE WROCŁAWIU



SCHRONISKO
DLA BEZDOMNYCH
ZWIERZĄT
WE WROCŁAWIU



 **KOMITET
DO SPRAW
POŻYTKU
PUBLICZNEGO**


Narodowy Instytut Wolności
Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego

Sfinansowano ze środków Narodowego Instytutu Wolności –
Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego
w ramach Korpusu Solidarności – Rządowego Programu
Wspierania i Rozwoju Wolontariatu Systematycznego na lata 2018–2030

 **Rządowy Program
Wspierania i Rozwoju
Wolontariatu Systematycznego
na lata 2018–2030
Korpus
Solidarności**

WSTĘP

Witamy Cię w gronie wolontariuszy naszego schroniska! Cieszymy się, że chcesz poświęcić swój czas, energię i serce, aby pomagać naszym podopiecznym. Niniejszy przewodnik został stworzony, aby ułatwić Ci rozpoczęcie wolontariatu, zapoznać z zasadami obowiązującymi w schronisku oraz przybliżyć zakres obowiązków i odpowiedzialności wolontariusza.

Zachęcamy do uważnego zapoznania się z jego treścią oraz stosowania zawartych w nim informacji w codziennej pracy. Wierzimy, że pomoże Ci to czuć się pewniej, działać bezpiecznie i skutecznie, a także przyczyni się do dobrej współpracy z zespołem schroniska.

Życzymy Ci wielu pozytywnych doświadczeń, satysfakcji z niesionej pomocy oraz miłej lektury! 😊



SYSTEM OBSŁUGI WOLONTARIATU

Zostając naszym wolontariuszem zobowiązujesz się do założenia konta w Systemie Obsługi Wolontariatu (<https://sow.korpussolidarnosci.gov.pl/pl/login>). Po każdym dniu poświęconym na wolontariat, wpisujesz na swoim koncie liczbę przepracowanych godzin oraz zakres czynności, które wykonałeś na rzecz zwierząt i wysyłasz do akceptacji koordynatora wolontariatu. Poniżej przedstawiamy instrukcję, jak to zrobić.



< Strona publiczna Zaloguj Rejestracja

Witaj w Systemie Obsługi Wolontariatu

Adres e-mail

nlasowicz.toz@gmail.com

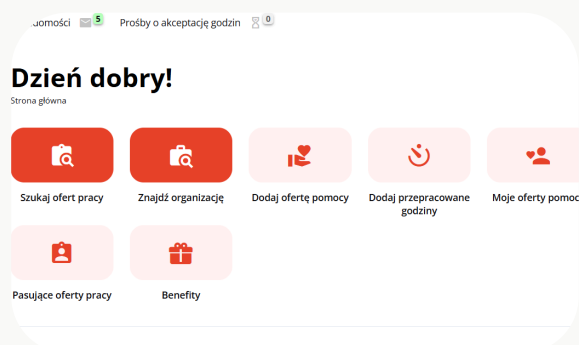
Hasło

.....

[Nie pamiętasz hasła?](#)

SYSTEM OBSŁUGI WOLONTARIATU

1. Wpisz w Google: **System Obsługi Wolontariatu** i kliknij „zarejestruj się”, wybierając rodzaj konta „wolontariusz”.
2. Po wprowadzeniu danych otrzymasz **link** potwierdzający założenie konta na podany adres mailowy. Klikając w link możesz zalogować się na swoje nowe konto wolontariusza.
3. Na stronie startowej profilu kliknij w opcję „Dodaj przepracowane godziny”.
4. Puste pola wypełnij danymi:
 - Organizacja: TOZ Schronisko dla Bezdomnych Zwierząt we Wrocławiu (uwaga! Czasami trzeba wpisać nazwę kilka razy, bo nie pokazuje się za pierwszym razem)
 - Koordynator: Natalia Lasowicz
 - Nazwa zadania: można wpisać dowolnie wykonywaną pracę np. wyprowadzanie psów na spacer, opieka nad kotami w kociarni, szkolenie psów, tworzenie ogłoszeń, udział w wydarzeniach promocyjnych, sprzątanie, realizacja minigrantów
 - datę wykonywanego zadania
 - liczbę godzin
5. Następnie kliknij opcję „Wyślij godziny do akceptacji”



PIERWSZE KROKI

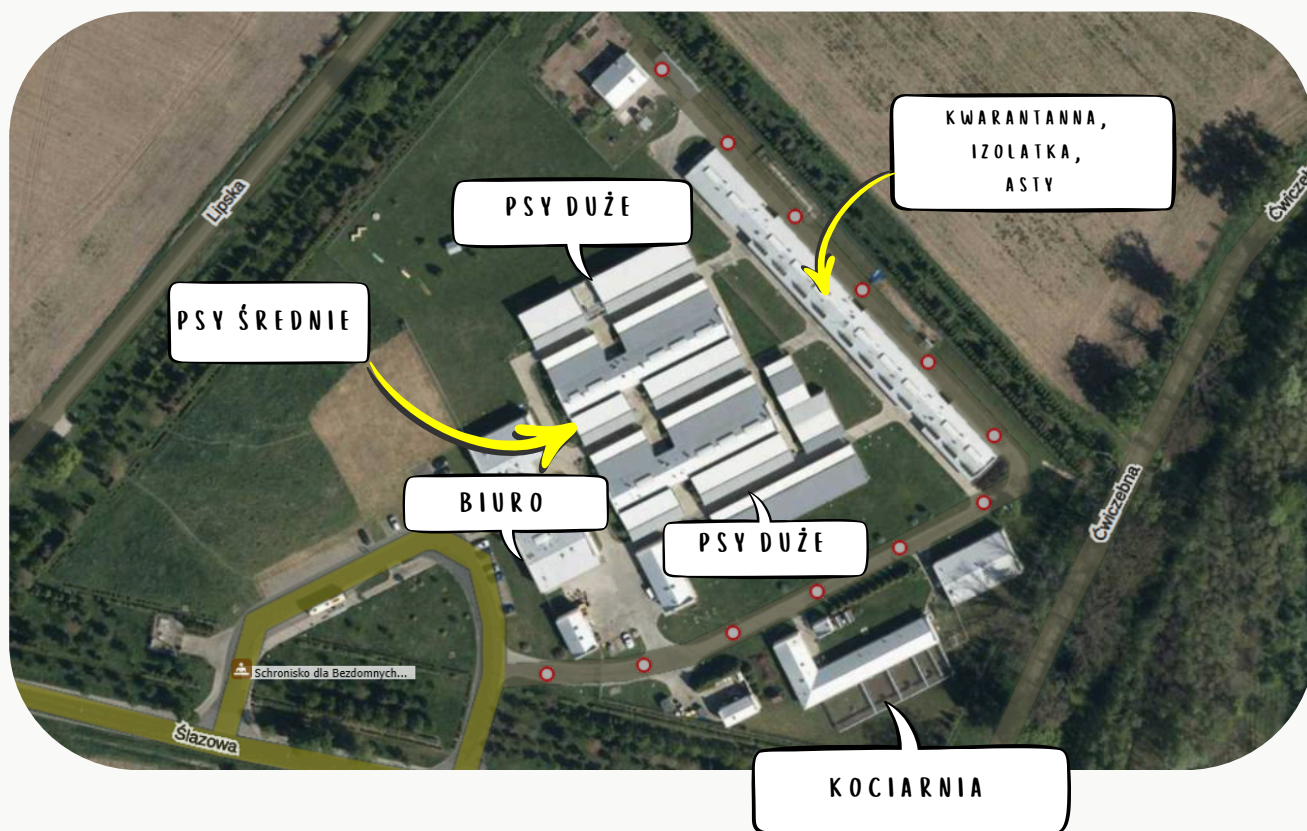
Za każdym razem po przyjeździe do schroniska, najpierw wpisz na liście obecności (przy swoim nazwisku) godzinę wejścia, a po zakończeniu pracy, godzinę wyjścia. Jest to kwestia bezpieczeństwa, ponieważ wiemy kto znajduje się na terenie obiektu (w razie ewakuacji) lub kto przyszedł, ale z jakiegoś powodu nie opuścił schroniska. Listy obecności znajdują się w segregatorze w pokoju wolontariuszy. Obok listy obecności znajdziesz identyfikatory dla wolontariuszy - pobierz jeden wchodząc na teren schroniska i odłóż go wypisując się po skończonej pracy.

Pamiętaj, że w schronisku oraz na spacerach z psami należy przebywać tylko i wyłącznie w godzinach otwarcia biura, czyli w dni robocze w godz. **10:00-16:30** (z wyjątkiem wtorków: **10:00-18:30**), a w weekendy od **10:00-15:00**.



PIERWSZE KROKI

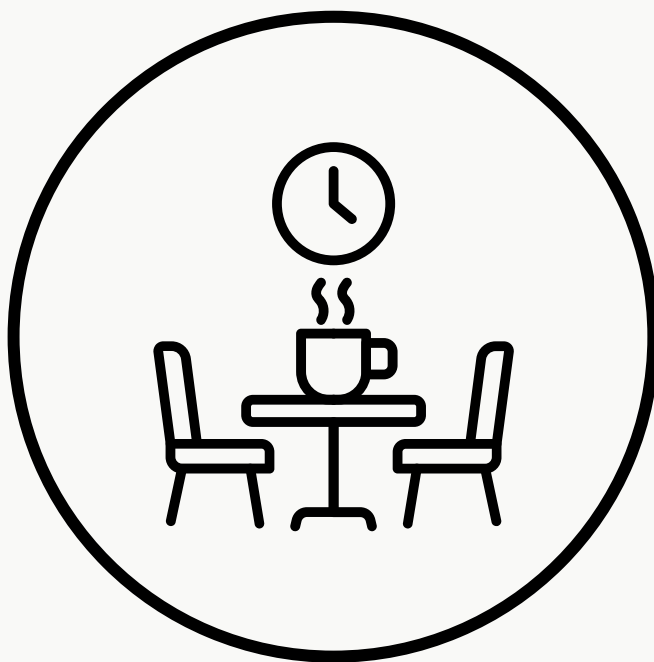
Nasze schronisko z lotu ptaka: jak widzisz budynki mają różne przeznaczenie - w budynku administracyjnym (biuro) znajduje się także pokój wolontariuszy, toalety, gabinet weterynaryjny, portiernia. Psy duże przebywają najczęściej w tzw. boksach zewnętrznych, mniejsze i starsze mają dostęp do boksów wewnętrznych. Kociarnia dysponuje zamkniętymi wolierami zewnętrznymi. Dla lepszej orientacji najlepiej po dołączeniu do wolontariatu przejść się samemu po terenie schroniska.



PIERWSZE KROKI

Wolontariat w schronisku na pewno nie należy do czystych prac, tutaj ubrania szybko niszczą się i brudzą. Najlepiej do wizyt w schronisku przeznaczyć odzież, na której nie bardzo Ci zależy. Ważne jest też wygodne obuwie, bo zrobisz w nim kilometry trasy. Po powrocie do domu warto od razu wyprać ubrania, które nosiłeś w schronisku, pamiętaj też, żeby nie miały styczności z Twoimi domowymi zwierzakami. W ten sposób zapobiegiesz przenoszeniu chorób.

W budynku administracyjnym znajdują się toalety i pokój socjalny dla wolontariuszy. Jest to pomieszczenie, w którym możesz się przebrać, zostawić buty na zmianę, a także odpocząć, zjeść posiłek i napić się czegoś ciepłego.



PIERWSZE KROKI

W weekendy obowiązuje lista spacerowa udostępniana wcześniej na naszym czacie dla wolontariuszy na Messengerze SPACEROWNIK SCHRONISKO WROCŁAW. Na początku każdego miesiąca możesz zdecydować, w które dni dołączysz do spacerów na grupie dla psów dużych lub średniaków. "Średniaki" mają w czasie weekendu zbiórki o godz. 09:00 i 11:00 - Twoje punktualne przybycie i dołączenie do pozostałych wolontariuszy oznacza sprawne rozpoczęcie spacerów. **Wstępne zadeklarowanie swojej dostępności jest dla nas bardzo ważne, bo pomaga zorientować się wolontariuszom, ile osób będzie obecnych, a co za tym idzie, jak długie mogą być spacery danego dnia.**

01.08.2026		02.08.2026		08.08.2026		09.08.2026	
sobota		niedziela		sobota		niedziela	
zbiórka: 9:00 i 11:00		zbiórka: 9:00 i 11:00		zbiórka: 9:00 i 11:00		zbiórka: 9:00 i 11:00	
	▼		▼		▼		▼
	▼		▼		▼		▼
	▼		▼		▼		▼
	▼		▼		▼		▼
	▼		▼		▼		▼
	▼		▼		▼		▼
	▼		▼		▼		▼
	▼		▼		▼		▼
	▼		▼		▼		▼
	▼		▼		▼		▼
	▼		▼		▼		▼
	▼		▼		▼		▼
	▼		▼		▼		▼
	▼		▼		▼		▼
	▼		▼		▼		▼
	▼		▼		▼		▼
	▼		▼		▼		▼
	▼		▼		▼		▼
	▼		▼		▼		▼

ZAKRES CZYNNOŚCI WOLONTARIUSZY

Będąc wolontariuszem w naszym schronisku, możesz podejmować się różnych działań, mających na celu pomoc bezdomnym zwierzętom. Poniżej prezentujemy ogólny zakres czynności. Poszczególne zadania będą przydzielane w konkretnych sekcjach wolontaryjnych (psiej, kociej, sprzątającej, ogrodniczej i promocyjnej). Sekcje są nowym systemem pracy, wprowadzanym od 2026 roku. Zakres działań poszczególnych sekcji prezentujemy poniżej. Możesz należeć do więcej niż jednej sekcji 😊

OGÓLNY ZAKRES CZYNNOŚCI

- pomoc w poszukiwaniu rodzin adopcyjnych dla zwierząt
- przechowywanie zwierząt w tzw. domach tymczasowych (DT)
- wyprowadzanie psów
- socjalizacja psów i kotów
- pomoc personelowi Schroniska w drobnych czynnościach porządkowych i pielęgnacyjnych, szczególnie w kociarni i szczeniakarni oraz na wybiegach
- wyprowadzanie na spacer psów z izolatki wyłącznie po uzgodnieniu z pracownikiem izolatki lub lekarzem weterynarii
- pomoc w utrzymaniu czystości w miejscach gdzie nie przebywają zwierzęta,
- drobne prace biurowe
- udział w wydarzeniach promujących Schronisko
- inne czynności zlecone przez personel Schroniska

SEKCJE WOLONTARIACKIE

SEKCJA PSIA - ZAKRES DZIAŁAŃ

- wyprowadzanie na spacer
- zabawa
- trenowanie komend
- pielęgnacja (wyczesywanie sierści, ewentualne kąpiele)
- praca na wybiegach treningowych
- robienie zdjęć
- aktualizowanie opisów
- udział w szkoleniach tematycznych



SEKCJE WOLONTARIACKIE

SEKCJA KOCIA - ZAKRES DZIAŁAŃ

- zabawa z kotami
- socjalizacja kotów
- sprzątanie kociarni
- pielęgnacja-wyczesywanie sierści
- prowadzenie domów tymczasowych dla kociąt
- robienie zdjęć
- aktualizowanie opisów
- udział w szkoleniach tematycznych



SEKCJE WOLONTARIACKIE

SEKCJA PORZĄDKOWA - ZAKRES DZIAŁAŃ

- sprzątanie i grabienie wybiegów
- sprzątanie kociarni
- porządkowanie rzeczy w magazynach
- doraźne prace porządkowe zlecone przez kierownictwo schroniska lub koordynatora wolontariatu

SEKCJA OGRODNICZA - ZAKRES DZIAŁAŃ

- pielęgnacja trawników i roślin na terenie schroniska
- wybór roślin przyjaznych i wzbogacających otoczenie psów i kotów
- doraźne prace zlecone przez kierownictwo schroniska, opiekuna sekcji i koordynatora wolontariatu



SEKCJE WOLONTARIACKIE

SEKCJA PROMOCYJNA - ZAKRES DZIAŁAŃ

- udział w wydarzeniach i imprezach promujących Schronisko
- tworzenie ogłoszeń, robienie zdjęć
- pomoc przy organizacji wydarzeń na terenie schroniska
- zadania związane z pracą administracyjną na rzecz organizacji
- tworzenie filmików promocyjnych
- udział w projektach związanych z promocją organizacji



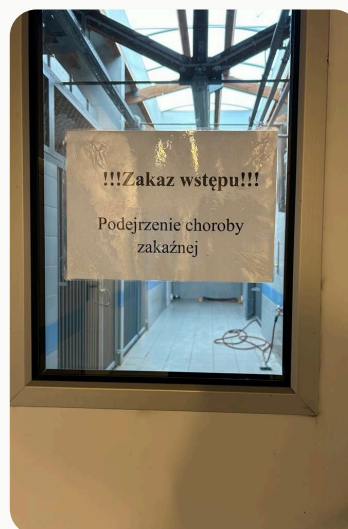
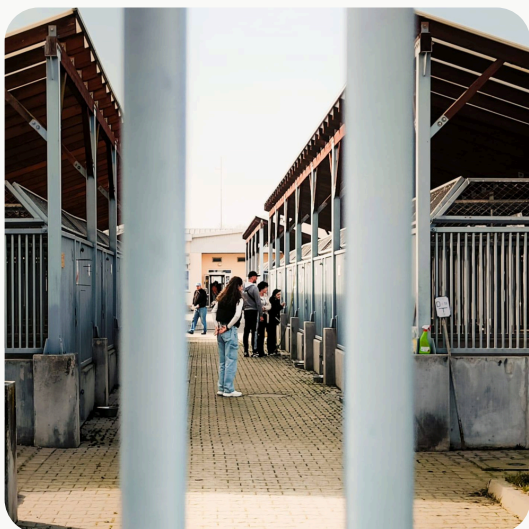
JAK ZACHOWAĆ SIĘ W SCHRONISKU?

Poruszając się po terenie schroniska, zachowuj opanowanie i spokój. Głośne zachowanie, bieganie czy gwałtowne, nieprzewidywalne ruchy mogą stresować zwierzęta i wywoływać u nich niepożądane reakcje.

Przechodząc między pomieszczeniami, zwracaj uwagę, aby żadne zwierzę nie podążyło za Tobą. Zawsze dokładnie zamykaj za sobą drzwi, bramy oraz furtki. **Szczególną uwagę należy zachować zimą - pozostawione otwarte drzwi do budynków z boksami wewnętrznymi powodują wychładzanie pomieszczeń i utrudniają zwierzętom ogrzanie się.**

Bez zgody pracownika biura nie wchodź do pomieszczeń takich jak kuchnia, magazyny czy strefa kwarantanny. Są to miejsca dostępne wyłącznie dla upoważnionych osób.

Schronisko jest przestrzenią publiczną, odwiedzaną przez wiele osób, dlatego dbaj o kulturę osobistą i odpowiednie zachowanie. Każdy z nas współtworzy wizerunek schroniska - sposób, w jaki się zachowujemy, może zadecydować o tym, czy ktoś będzie chciał tu wrócić i dalej wspierać naszych podopiecznych.



JAK ZACHOWAĆ SIĘ W SCHRONISKU?

Każda nowa osoba odwiedzająca schronisko w celu adopcji psa lub kota powinna w pierwszej kolejności zgłosić się do biura i porozmawiać z pracownikiem. Bez wyraźnej zgody personelu nie oprowadzaj nikogo samodzielnie po schronisku ani nie udzielaj informacji, aby nie przekazać niepełnych lub błędnych danych.

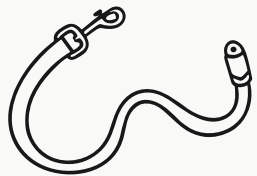
Dbaj o porządek zarówno na terenie schroniska, jak i poza nim. Sprzątaj po sobie wszelkie śmieci, takie jak opakowania po smakołykach, wyczesaną sierść czy puste butelki po wodzie.

Pamiętaj również o zachowaniu odpowiedniej higieny - to ważne zarówno dla Twojego zdrowia, jak i bezpieczeństwa zwierząt. Regularnie myj ręce, zmieniaj odzież roboczą i korzystaj z mat dezynfekujących znajdujących się w przejściach. Brak ostrożności może prowadzić do nieświadomego przenoszenia chorób zakaźnych groźnych dla zwierząt.

Swoje prywatne konflikty i animozje zachowaj dla siebie. W tak dużym zespole naturalne jest, że nie wszyscy muszą się darzyć sympatią. Nie jest wymagane, abyś utrzymywał bliskie relacje z każdym, jednak unikaj okazywania niechęci i nie prowokuj sporów. Wszyscy jesteśmy tu po to, by pomagać bezdomnym zwierzętom. Jeśli jakiś problem utrudnia Ci wykonywanie wolontariatu, zgłoś go koordynatorowi.



JAK WYPROWADZAĆ PSY Z BOKSÓW?



Przed wyjściem z psem na spacer sprawdź, czy ma założoną obrozę lub szelki, oraz przygotuj wszystkie potrzebne akcesoria. Smycze i wyposażenie takie jak obroże, szelki, linki spacerowe, szczotki czy zabawki do przeciągania znajdują się w korytarzach w budynekach z boksami wewnętrznymi.

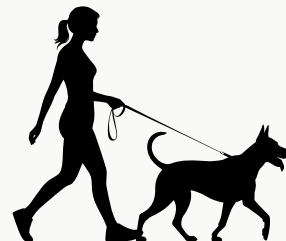
Staraj się ograniczać czas przebywania między boksami do minimum, ponieważ dla wielu psów jest to źródłem stresu, napięcia i frustracji.

Jeżeli zauważysz, że psy z boksów, z którego chcesz wyjść na spacer, są właśnie karmione, odłóż spacer na później. **Obowiązuje zasada wyprowadzania psów co najmniej godzinę po posiłku.** Ma to szczególne znaczenie w przypadku psów ras dużych oraz tych z głęboką klatką piersiową, które są bardziej narażone na skręt żołądka.

Zanim wejdiesz do alejki między boksami, upewnij się, że jest ona bezpieczna - sprawdź, czy nie przebywają tam luźno biegające psy, czy ktoś nie wraca ze spaceru, nie wychodzi z boksów lub czy nie są oprowadzani odwiedzający. W razie potrzeby poczekaj przed furtką.

Gdy alejka będzie pusta, podejdź do wybranego boksów i wejdź do środka, zachowując szczególną ostrożność, aby żaden pies nie wydostał się na zewnątrz. Po wejściu zapnij psa na smycz i dopiero wtedy opuść boks. Wyprowadzanie pojedynczych psów z multiboksów wymaga doświadczenia, dlatego na początku zaleca się spacerowanie z psami przebywającymi pojedynczo. Jeśli zdecydujesz się później na wyprowadzanie psów z multiboksów, pamiętaj, aby każdy pies został zabrany na spacer po kolei. W weekendy psy z multiboksów są zawsze wyprowadzane jednocześnie przez kilku wolontariuszy.

Nigdy nie wypuszczaj psów luzem na alejkę między boksami.



JAK WYPROWADZAĆ PSY Z BOKSÓW?

Zanim wyjdiesz z boku, ponownie sprawdź, czy na zewnątrz nie ma sytuacji mogących stanowić zagrożenie dla Ciebie lub zwierząt.

Po bezpiecznym opuszczeniu boku kieruj się bezpośrednio w stronę furtki spacerowej.

Prowadź psy na smyczach blisko siebie, aby ograniczyć ich kontakt z innymi zwierzętami przebywającymi w boksach i na wybiegach.

Zawsze upewnij się, z którego boku (numer) zabierasz psa. Miej również na uwadze możliwość pomyłki innych osób - warto wyrobić sobie nawyk sprawdzania, czy boks, do którego odprowadzasz psa po spacerze, jest rzeczywiście pusty. Ostrożność w tym zakresie jest bardzo ważna.

Na początku każdej alejki znajduje się papierowa lista z numerami boksów. Po powrocie ze spaceru zaznacz odpowiedni boks znakiem „X”. Dzięki temu inni wolontariusze będą wiedzieli, że dany pies został już tego dnia wyprowadzony.

Pamiętaj, że osoby postronne i niebędące wolontariuszami nie mogą wyprowadzać psów na spacer.

Nr boku	PON	WT	ŚR	CZW	PT	SB	NDZ	uwagi
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								

W – WYBIEG X – SPACER

JAK ZACHOWAĆ SIĘ

NA SPACERZE?

Podczas spacerów zawsze prowadź psy na smyczy. Nawet gdy masz bardzo dobrą relację z psem, nie możesz zagwarantować ze stuprocentową pewnością, że spuszczonego ze smyczy pies nie ruszy w pogoń za dziką zwierzyną, której jest sporo wokół naszego schroniska (sarny, dziki, lisy i wiewiórki mają prawo czuć się bezpiecznie przy schroniskowych psach). W przypadku psów, przy których widnieje takie zalecenie (informacja zazwyczaj znajduje się na boksie), **obowiązkowo stosuj kaganiec.**

Nie wychodź na spacer bezpośrednio za innymi wolontariuszami. Oczekaj chwilę i dopiero wtedy zabierz swoich podopiecznych - dzięki temu spacer będzie spokojniejszy i bardziej komfortowy zarówno dla psów, jak i dla Ciebie.

Jeśli zauważysz, że z naprzeciwka zbliża się inny wolontariusz z psem, postaraj się zejść na bok. Gdy nie ma możliwości zmiany trasy, mijajcie się możliwie jak największym łukiem. Pamiętaj, że nie wszystkie psy w schronisku tolerują się nawzajem - nawet jeśli Twój pies jest przyjaźnie nastawiony, drugi może reagować zupełnie inaczej. **Na terenie schroniska nigdy nie prowadź psów na długich, luźnych smyczach/linkach.**

Optymalny czas spaceru to około godziny, co jest szczególnie istotne w przypadku psów większych ras. Oczywiście należy brać pod uwagę wiek psa, jego stan zdrowia oraz warunki pogodowe, takie jak upał, mróz czy burza, które mogą skrócić spacer. Spacer powinien dawać możliwość prawdziwego odprężenia - kilkanaście minut nie wystarczy, aby pies mógł się wyciszyć.

JAK ZACHOWAĆ SIĘ NA SPACERZE?



Nie pozwalaj psu wchodzić do rowów z wodą - nie wszystkie psy po spacerze dadzą się wymyć/wytrzeć, a nie możesz w takim stanie zostawić psa w boksie. Ciecz, którą wypełnione są rowy jest brudna i pełna bakterii - nieusunięcie jej z sierści może prowadzić do podrażnień i chorób skóry. Jeśli już zdarzył Ci się "wypadek" i pies jednak skończył w rowie, powiadom pielęgniarza lub doświadczonego wolontariusza i poproś o pomoc w wymyciu/wysuszeniu psa.

Po spacerze warto zabrać psa na wybieg. To dobry moment na wspólną pracę - naukę podstawowych komend, ćwiczenie wyciszenia czy odkładania nagrody w czasie. Smaczki, którymi psa nagradzasz, powinny być specjalnie przeznaczone dla psów. Unikaj karmienia psa ludzkim jedzeniem, szczególnie parówkami. Na wybiegu można też psa wyczesać i po prostu spędzić z nim więcej czasu. Pamiętaj, że nagłe odprowadzenie psa do boksu bez kontaktu i pożegnania, zwłaszcza gdy zdążyliście zbudować relację, bywa dla niego stresujące, ponieważ gwałtownie traci kontakt z człowiekiem.

Zostaw po sobie porządek na wybiegu - pozbieraj rozszarpane zabawki, skorzystaj z kupoworków przyczepionych do ogrodzenia. Latem warto poświęcić chwilę na wymycie basenu i wymianę wody - to zawsze okazja, żeby pobyć dłużej z psiakiem.



JAK ZACHOWAĆ SIĘ NA SPACERZE?

W okolicach naszego schroniska znajdują się atrakcyjne tereny spacerowe. Latem wybieraj trasy zacienione, na przykład ścieżki w Lasku Osobowickim, aby zapewnić psom większy komfort.



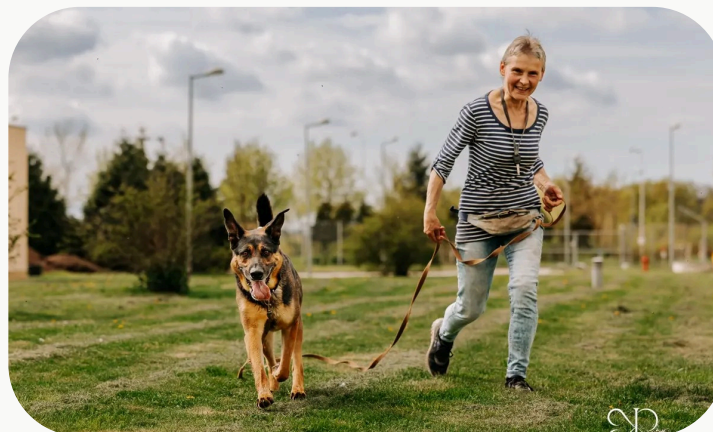
JAK ZACHOWAĆ SIĘ NA SPACERZE?



Jeżeli masz taką możliwość, staraj się co jakiś czas robić swoim podopiecznym nowe zdjęcia. Z pewnością przydadzą się one do aktualizacji galerii oraz ogłoszeń adopcyjnych.

Jeśli pies nie ma problemu z dotykiem, podczas spaceru regularnie sprawdzaj, czy obroża lub szelki są dobrze dopasowane i czy pies nie ma możliwości się z nich wyswobodzić. Dobieraj również smycz odpowiednią do jego wielkości i siły. Jeśli jednak pies się wyrwie, nie rzucaj się od razu w pościg. Spróbuj zachęcić go do powrotu, udając, że to Ty uciekasz, proponując zabawę patykiem lub piłką albo oferując smakołyk. Jeśli uznasz, że te metody nie działają, natychmiast podejmij próbę schwytania psa. Zawsze miej przy sobie telefon i poinformuj na czacie „SPACEROWNIK SCHRONISKO WROCŁAW”, że masz problem, podając swoją lokalizację, aby ktoś mógł przyjść z pomocą. Nie trać psa z pola widzenia i zrób wszystko, aby go bezpiecznie schwycić - ucieczka stanowi dla niego ogromne zagrożenie.

Staraj się nawiązywać kontakt z innymi wolontariuszami - być może ktoś będzie potrzebował wsparcia przy wyprowadzaniu psów albo to właśnie Tobie przyda się czyjaś pomoc 😊



JAK ZACHOWAĆ SIĘ W KOCIARNI?

Kociarnia to pawilon z pokojami dla kotów wraz z zabezpieczonymi siatką wybiegami. Zachowaj na jej terenie ostrożność, higienę i spokój.

Możesz wejść do każdego pokoju, w którym przebywają zdrowe koty. Uważaj przy tym, aby żaden kot nie chciał się wydostać i pamiętaj o zamknięciu drzwi. Po opuszczeniu pokoju zamknij drzwi na klucz. W rzadkich przypadkach takich jak pojawienie się choroby zakaźnej i konieczna kwarantanna na czas określony dany pokój zostaje zamknięty dla wolontariuszy i odwiedzających. Na terenie kociarni znajduje się również izolatka dla kotów chorych, do której wstęp mają wyłącznie pracownicy schroniska.

W pokoju nr 12 przebywają nosiciele wirusa FIV, do których również możesz wejść. Nie jest to wirus szczególnie agresywny i ginie poza organizmem kocim po kilku minutach, jednak w celu zachowania ostrożności najlepiej będzie, jeśli **odwiedziny w tym pokoju zostawisz na koniec swojego pobytu w kociarni.**

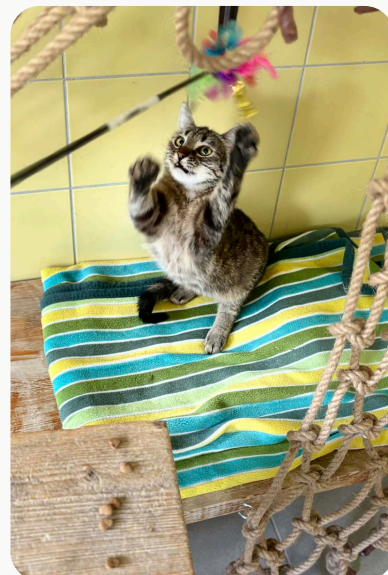


JAK ZACHOWAĆ SIĘ W KOCIARNI?



W pawilonie przebywają różne koty: od całkowicie oswojonych i przyjaznych poprzez miłe, lecz charakterne czy zaciekawione, ale niedotykalne, aż do kotów lękliwych czy też całkowicie nieufnych wobec człowieka. Trafiły do nas w rozmaitych okolicznościach. **Zapoznaj się z informacjami wywieszonymi na tablicach w korytarzu; porozmawiaj o kotach z pracownikiem lub też bardziej doświadczonym wolontariuszem.**

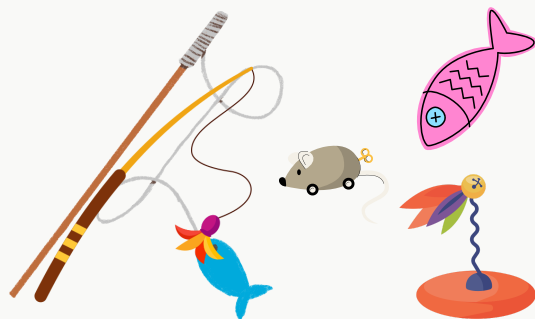
Do dyspozycji masz wędki, piłki i inne kocie zabawki (znajdziesz je w korytarzu lub też w pokojach) jak również kocie przysmaki. Korzystaj z nich śmiało, ponieważ są niemal niezbędne podczas socjalizacji/oswajania kotów. Zaplanuj, jak spędzisz czas w kociarni: czy wolisz przebywać w jednym pokoju z określoną grupą kotów czy odwiedzić wszystkie pokoje. Decyzja należy do Ciebie.



JAK ZACHOWAĆ SIĘ W KOCIARNI?

Jak zapewne wiesz, koty są nieprzewidywalne. Niektóre potrzebują fizycznego kontaktu, dotyku, głaskania, inne natomiast zabawy. Pamiętaj, że kot buduje zaufanie poprzez pozytywne skojarzenia, takie jak miłe dla niego dźwięki, przyjemne zapachy czy odpowiednie zachowania. Już sama obecność człowieka, który nie narusza jego granic i dobrze się kojarzy wpływa na postęp w procesie osławiania oraz socjalizacji.

Nie zachowuj się nachalnie wobec kotów, nie goń ich, nie łap, nie krzycz, nie róó niczego na siłę. Działaj spokojnie i z zachowaniem ostrożności. Obserwuj ich reakcje (oczy, uszy, ogon, ułożenie/napięcie ciała); pamiętaj, że czasami kot chce Ciebie po prostu poobserwować. Nie skracaj dystansu. Zachęcaj do zabawy wędką, częstuj smaczkami. Jeśli masz do czynienia ze szczególnie miłym i zsocjalizowanym już kotem głaszcz go, dopóki Ci na to pozwala, zachęcaj też do korzystania z zabawek, możesz również próbować uczyć go prostych czynności stosując nagradzanie (smaczki).



JAK ZACHOWAĆ SIĘ W KOCIARNI?



Jeśli chcesz, rób kotom zdjęcia i nagrywaj filmy. Kiedy zaobserwujesz u danego kota jakieś szczególne zachowanie (co lubi albo co mu nie odpowiada lub też jego stosunek do innych kotów), podziel się informacjami. W razie konieczności uzupełniaj wodę lub suchą karmę, zapytaj pracownika czy w danym dniu jest potrzebna pomoc przy rozkładaniu karmy mokrej.

Pamiętaj!!! Jeśli zauważysz jakieś niepokojące zmiany w wyglądzie kota lub jego zachowaniu bezzwłocznie poinformuj o tym pracownika kociarni.

Nie ignoruj ran, kulawizny, ropiejących/łzawiących oczu, kataru, kichania, jakichkolwiek innych objawów wyglądających na chorobowe. Zgłoś pracownikowi kociarni natychmiast, jeśli kot wydaje się osłabiony, leży nienaturalnie, zatacza się, kręci w kółko lub jeśli zachowuje się w sposób agresywny czy napastliwy wobec innego kota. Jeśli kot ugryzie lub podrapie Ciebie, to również poinformuj o tym pracownika kociarni.

Wychodząc z kociarni zostaw po sobie porządek oraz zamknięte drzwi w kocich pokojach. Odłóż smaczki i zabawki na miejsce.

Pamiętaj o dokładnym umyciu rąk, zmianie odzieży i obuwia.



WSPÓŁPRACA POMIĘDZY WOLONTARIUSZAMI A PRACOWNIKAMI

Wśród pracowników schroniska wyróżniamy pracowników biura przeprowadzających adopcje, pielęgniarzy/opiekunów zajmujących się zwierzętami na co dzień (m.in. karmią je, zaprowadzają do weterynarza, wyprowadzają psy na spacer, sprzątają boksy), kierowców schroniska, pracowników ochrony, konserwatorów i osoby sprzątające.

Dwa razy w tygodniu pracownicy biura uaktualniają listę psów na boksach - zobaczysz ją w formie tabelki zamieszczonej na czacie SPACEROWNIK SCHRONISKO WROCŁAW. Po spacerach uzupełnij tę tabelkę, tak aby pracownicy wiedzieli kto i kiedy wyprowadził danego psa.

BOKS	NR EWIDENCYJNY	IMIĘ PSA	WOLONTARIUSZ	
			SOBOTA	NIEDZIELA
1	637/25	KLUSKA		
	638/25	BASTER		
2	727/25	MAX		
	638/23	MAX		
3	492/25	WULKAN		
6	22/26	LOBO		
7	5/26	JUKON		
8	380/24	MAX ROTEK		
	577/19	LOKO		
9	268/21	NANUK		
	269/25	BLITZO / BLIKO		
10	389/25	MILUŚ		
12	782/25	BEN		
13	420/24	MANIA		
	733/25	BAKUŚ		
4	624/25	IGA		
	500/25	BARRY		

WSPÓŁPRACA POMIĘDZY WOLONTARIUSZAMI A PRACOWNIKAMI

Z czasem możesz być poproszony o udział w spacerze zapoznawczym, jeśli odwiedzający schronisko będzie zainteresowany adopcją konkretnego psa. Takie osoby z reguły nie mogą samodzielnie wyprowadzać psy poza teren schroniska - mogą to robić **wyłącznie w towarzystwie wolontariusza**. Czasami pracownik biura lub osoba zainteresowana adopcją, która otrzymała zgodę pracownika, może Cię poprosić o wyprowadzenie psa z boksu na wybieg, aby zapoznać się z psem i spędzić z nim czas. Jeśli nie znasz danego psa lub jest to multiboks (i duże ryzyko ucieczki innych psów przy wyprowadzaniu jednego), nie musisz tego robić. **Poproś o pomoc doświadczonego wolontariusza, a najlepiej pielęgniarza.**

Jeżeli chcesz przygotować ogłoszenie dotyczące któregoś z naszych podopiecznych lub polecić go do adopcji, najpierw upewnij się u pracownika biura, że posiadasz aktualne i rzetelne informacje na temat danego zwierzęcia. Zdarza się, że dane zamieszczone na stronie internetowej nie są na bieżąco aktualizowane - czasami poznajemy zwierzaka lepiej dopiero po pewnym czasie, a bywa też, że konkretna rodzina oczekuje już na adopcję wybranego psa i nie prowadzimy dalszych poszukiwań domu. **Jeśli uczestniczyłeś w spacerze zapoznawczym z osobami zainteresowanymi adopcją, koniecznie poinformuj o tym biuro schroniska.**

Możesz również przysyłać zaktualizowane opisy oraz zdjęcia swoich stałych podopiecznych na adres e-mail: biuro@schroniskowroclaw.pl

Jeśli zauważysz jakieś niepokojące zmiany w stanie zdrowia/zachowaniu swojego podopiecznego, zgłoś to jak najszybciej pracownikowi biura.

POKÓJ GROOMERSKI

Kiedy zbudujesz już z psem odpowiednią relację, możesz spróbować wykąpać go w pomieszczeniu przeznaczonym do pielęgnacji zwierząt. Podczas kąpieli zachowaj szczególną ostrożność - unikaj zalania oczu, uszu i nosa oraz zwracaj uwagę, aby nie sprawić psu bólu ani dyskomfortu.

Po zakończeniu kąpieli pozostaw po sobie porządek, tak aby kolejne osoby mogły swobodnie korzystać z tego miejsca.

Zanim przystąpisz do kąpieli, poinformuj o tym pracownika biura schroniska lub koordynatora wolontariatu. Po wykąpaniu psa możesz go wysuszyć, dokładnie wyczesać sierść oraz pomóc mu się wyciszyć poprzez spokojną zabawę.

Klucz do pokoju groomerskiego dostępny jest na portierni.



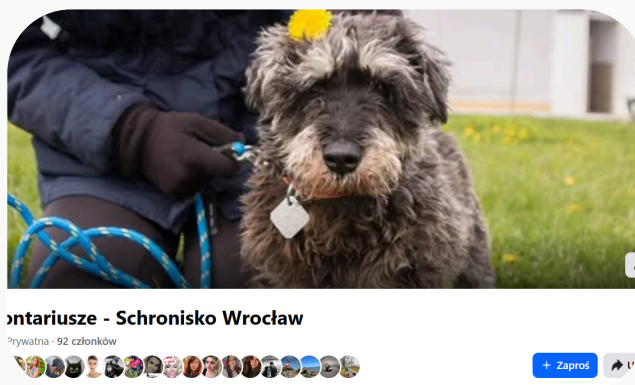
SOCIAL MEDIA

Serdecznie zapraszamy do obserwowania naszych profili wolontariackich na Facebooku i Instagramie. Jeżeli masz zdjęcia schroniskowych zwierzków albo zrobione podczas wykonywania pracy w schronisku, chętnie je udostępniemy. Czekamy też na ciekawe posty, filmiki czy rolki :) Ze swoim pomysłem zgłoś się do koordynatora wolontariatu.

Poświęcone wolontariatowi we wrocławskim Schronisku:
Profil na FB - **Wolontariat dla Zwierząt Schronisko Wrocław**



Grupa zamknięta na FB - **Wolontariusze - Schronisko Wrocław**
Instagram - **wolo_wroclove**



SOCIAL MEDIA

Poświęcone zwierzakom i prowadzone przez naszych wolontariuszy:

Profil na FB - **Schronisko dla Bezdomnych Zwierząt we Wrocławiu - Profil Wolontariuszy**

Instagram - **zeschronudodому / owczarki_ze_slazowej**

Strony internetowe - **zwierzakszukadomu.pl / schroniak.pl**



INFORMACJE OGÓLNE

**W naszym schronisku obowiązuje całkowity zakaz stosowania kolczatek oraz
obroży elektrycznych.**

W przypadku wystąpienia konfliktu pomiędzy Tobą a pracownikiem schroniska lub innym wolontariuszem, należy zgłosić tę sytuację koordynatorowi wolontariatu.

Istnieje możliwość zwrócenia się do kierownictwa schroniska z prośbą o wystawienie zaświadczenia potwierdzającego odbywanie wolontariatu, na przykład na potrzeby uczelni. Należy jednak pamiętać, że ostateczna treść takiego dokumentu zależy od decyzji kierownictwa.

DANE KONTAKTOWE

Koordynator Wolontariatu

Natalia Lasowicz - 505 812 576

mail: natalia.lasowicz@toz.pl

Biuro Schroniska: biuro@schroniskowroclaw.pl



SCHRONISKO
DLA BEZDOMNYCH
ZWIERZĄT
WE WROCŁAWIU



KAMILA ROMAN
fotografia

 **KOMITET
DO SPRAW
POŻYTKU
PUBLICZNEGO**


Narodowy Instytut Wolności
Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego

Sfinansowano ze środków Narodowego Instytutu Wolności –
Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego
w ramach Korpusu Solidarności – Rządowego Programu
Wspierania i Rozwoju Wolontariatu Systematycznego na lata 2018–2030

 **Rządowy Program
Wspierania i Rozwoju
Wolontariatu Systematycznego
na lata 2018–2030
Korpus
Solidarności**